



Die **Vogelgesang Unternehmensgruppe** steht seit über 25 Jahren für Vertrauen, Qualität und Termintreue.

## Wir suchen kluge Köpfe!

Zum Einsatz bei unserem Kunden (ein namhafter süddeutscher Sportwagenhersteller) vor Ort, suchen wir ab dem **15.05.2023 (oder nach Vereinbarung)** eine/n

### **IT Problem Manager (m/w/d)**

Der Arbeitsplatz ist in 70435 Stuttgart-Zuffenhausen.

Die Stelle ist bis zum 29.12.2023 befristet zu besetzen.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Definition von Maßnahmen zur präventiven Reduktion möglicher Störungsursachen, u.a. durch die Verwendung neuer Technologien wie KI und einer automatisierten Ursachenerkennung
- Kontinuierliche Analyse der gemeldeten Problem-Tickets und Sicherstellung der Umsetzung daraus resultierender Maßnahmen
- Steuerung der Problem-Koordinatoren und ggf. Eskalation über die OE-Leiter zur Lösung vorhandener Probleme
- Abstimmung mit den IT-Fachbereichen zur nachhaltigen Lösung von Störungsursachen, sowie Reduktion vorhandener Komplexitäten
- Definition der relevanten Kennzahlen (KPIs) zur Messung der Service Excellence und Ableitung von Maßnahmen Zur Optimierung
- Definition der fachlichen Anforderungen an den Problem Managementprozess, sowie an die verwendeten Tools zur Erreichung einer Built-In Quality
- Regelmäßige Abstimmung innerhalb der VW Group Erreichung von Synergien bzgl. der Prävention von Störungen

#### **Ihr Profil:**

- Ein erfolgreich abgeschlossenes (Ingenieur-)Studium im Bereich Ingenieurinformatik, Angewandte Informatik Informationstechnik oder ein vergleichbarer technischer informationstechnischer Studiengang
- Sie konnten bereits mehr als 3 Jahre Berufserfahrung im IT-Problemmanagement sammeln, idealweise im Bereich der Automobilentwicklung
- Sie verfügen über eine sehr gute Fähigkeit zur Strategieentwicklung und Architektur neuer Technologien
- Sie bringen Expertenkenntnisse in relevanten Systemen mit
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sie können Beschäftigte zweckgemäß einsetzen
- Sie kennen die Arbeit in Gremien
- Sie sprechen verhandlungssicheres Deutsch und gutes Englisch

#### **Wir bieten Ihnen:**

Eine interessante Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Entlohnung (Porsche equal pay).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit bis zum 24.04.2023.

