



Die **Vogelgesang Unternehmensgruppe** steht seit über 25 Jahren für Vertrauen, Qualität und Termintreue.

Wir suchen kluge Köpfe!

Zum Einsatz bei unserem Kunden (ein namhafter süddeutscher Sportwagenhersteller) vor Ort, suchen wir ab dem **15.04.2023 (oder nach Vereinbarung)** eine/n

Senior Business Analyst (m/w/d) im Problem Management

Der Arbeitsplatz ist in 70435 Stuttgart-Zuffenhausen.

Die Stelle ist auf 6 Monate befristet.

Ihre Aufgaben:

- Definition von Maßnahmen zur präventiven Reduktion möglicher Störungsursachen, u.a. durch die Verwendung neuer Technologien wie KI und einer automatisierten Ursachenerkennung
- Kontinuierliche Analyse der gemeldeten Problem-Tickets und Sicherstellung der Umsetzung daraus resultierender Maßnahmen
- Steuerung der Problem-Koordinatoren und ggf. Eskalation über die OE-Leiter zur Lösung vorhandener Probleme
- Abstimmung mit den IT-Fachbereichen zur nachhaltigen Lösung von Störungsursachen, sowie Reduktion vorhandener Komplexitäten
- Definition der relevanten Kennzahlen (KPIs) zur Messung der Service Excellence und Ableitung von Maßnahmen Zur Optimierung
- Definition der fachlichen Anforderungen an den Problem Managementprozess und dessen Durchführung, sowie an die verwendeten Tools zur Erreichung einer Built-In Quality
- Regelmäßige Abstimmung innerhalb der VW Group Erreichung von Synergien bzgl. der Prävention von Störungen tte 5-6 Aufgaben beschreiben.

Ihr Profil:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes (Ingenieur-)Studium im Bereich Informatik, Ingenieurinformatik, Digital Engineering oder ein vergleichbarer informationstechnischer Studiengang
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der Informatik mit, idealerweise in der Automobilentwicklung
- Sie verfügen über Expertenkenntnisse in speziellen IT-Systemen
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sie können Beschäftigte fachlich anweisen und unterstützen
- Sie kennen die Arbeit in Gremien
- Sie sprechen verhandlungssicheres Deutsch (Englischkenntnisse von Vorteil)

Wir bieten Ihnen:

Eine interessante Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Entlohnung (Porsche equal pay).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit bis zum 31.03.2023.

